

Schulungsbedingungen der „Die Arche Lüdenscheid gGmbH“/Arche Akademie

Diese Schulungsbedingungen gelten für alle Bildungsangebote und Veranstaltungen der „Die Arche Lüdenscheid gGmbH“/Arche Akademie, im Folgenden auch Arche Akademie genannt.

Anmeldung

Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer/die Teilnehmerin die Schulungsbedingungen der „Die Arche Lüdenscheid gGmbH“ an.

Für alle Veranstaltungen ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Ist bei Vorträgen und Sonderveranstaltungen eine Anmeldung nicht erforderlich, ergibt sich dies aus den Veranstaltungsbeschreibungen.

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr/Teilnehmergebühr vor Beginn des Kurses. Die Teilnahme ist erst nach Zahlungseingang möglich. Das gilt auch für Teilnehmer/innen, die sich von einem Dritten haben anmelden lassen. Die Anmeldung kann bei der Arche Akademie schriftlich (Karlshöhe 6a, 58513 Lüdenscheid), per E-Mail (akademie@archeluedenscheid.de), per Internet (www.arche-luedenscheid.de) oder Fax (02351/66313-28) erfolgen. Es ist hilfreich, die im Programmheft bzw. auf der Homepage der Arche Lüdenscheid/Akademie abgedruckte Kursnummer einzutragen. Das Anmeldeformular befindet sich auch im Programmheft und kann ebenfalls von der Homepage (www.arche-luedenscheid.de) herunter geladen werden. Für eventuell auftretende Druckfehler und falsche Angaben im Programmheft und auf der Homepage übernehmen wir keine Gewähr.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung. Diese erfolgt postalisch, per E-Mail oder telefonisch.

Anmelden kann sich jede interessierte Person, die das 16. Lebensjahr vollendet hat.

Die zu zahlenden Kursgebühren werden auf der Homepage der Arche Lüdenscheid/Akademie veröffentlicht oder erfolgen in einem schriftlichen Angebot an den Teilnehmer/die Organisation. Für Lernmittel oder Materialverbrauch fallen ggf. zusätzliche Kosten an.

Leistung

Der Leistungsinhalt von Schulungen/Kursen und Veranstaltungen ergibt sich aus der Beschreibung im gedruckten Programmheft, der Veröffentlichung auf der Homepage sowie Flyern bzw. Informationsblättern, die von uns herausgegeben werden.

Der Vertrag kommt mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung und ihrer Annahme durch die Arche Akademie zustande. Die Ankündigung von Veranstaltungen ist unverbindlich und stellt kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Schulungsbedingungen der „Die Arche Lüdenscheid gGmbH“/Arche Akademie

Zahlung

Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich zur Zahlung der Teilnahmegebühren:

- Sie geben uns Ihr Einverständnis, die Gebühren von Ihrem Konto abzubuchen. Der Bankeinzug gilt auch für weitere Kursbuchungen bis zu Ihrem schriftlichen Widerruf. Die Gebühren werden vor Kursbeginn abgebucht. Ein entsprechendes Formular zur Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats finden Sie auf unserer Homepage (www.arche-luedenscheid.de) und im Programmheft.

oder

- Sie überweisen die Gebühr unter Angabe von Name und Kursnummer auf unser Konto : „Die Arche Lüdenscheid gGmbH“: **(IBAN: DE32 4505 0001 0000 4219 25 BIC: WELADE3HXXX)**. Die Teilnahme ist erst nach Zahlungseingang möglich!

Außer bei Tagesveranstaltungen erhalten Sie eine Rechnung zum gebuchten Kurs per Post. Die Kursgebühr ist zur genannten Fälligkeit zu zahlen. Wird keine Fälligkeit ausgewiesen, ist die Kursgebühr innerhalb einer Woche zu zahlen.

In allen anderen Fällen gilt die Teilnahmebescheinigung zusammen mit dem Abbuchungsbeleg als Zahlungsnachweis.

Fällt Ihr Kurs aus, erhalten Sie die Kursgebühr in voller Höhe zurück.

Mindestteilnehmerzahl

Für die Durchführung aller Kurse ist in der Regel die Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen erforderlich. Abweichende Teilnehmerzahlen sind in der Ankündigung der Veranstaltung angegeben.

Gehen Sie nicht unangemeldet zu einer anmeldepflichtigen Veranstaltung. Vielleicht ist der Kurs bereits ausgebucht oder er wurde wegen zu geringer Anmeldungen abgesagt. Eine rechtzeitige Anmeldung zu unseren Kursen liegt auch in Ihrem Interesse.

Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die Durchführung der Veranstaltung von einer angemessenen Erhöhung der Gebühr oder einer Verkürzung der Veranstaltungsdauer nach Absprache mit den interessierten Teilnehmer/innen abhängig gemacht werden. Die Arche Akademie wird dann die Teilnehmergebühr für diese Veranstaltung neu festsetzen.

Kursausfall

Die Arche Akademie kann Veranstaltungen wegen zu geringer Beteiligung, Ausfall der Lehrkraft oder aus sonstigem wichtigen Grund absagen. Die Benachrichtigung bereits angemeldeter Teilnehmer/innen über den Ausfall einer Veranstaltung erfolgt umgehend postalisch, per E-Mail oder

Schulungsbedingungen der „Die Arche Lüdenscheid gGmbH“/Arche Akademie

telefonisch. Bei Unterrichtsausfall in laufenden Kursen wird in Absprache mit den Teilnehmenden der ausgefallene Unterricht nachgeholt oder gegebenenfalls die Teilnahmegebühr anteilig erstattet.

Abmeldung/Stornierung und Kündigung

Die Abmeldung oder der Rücktritt von bereits gebuchten Kursen ist schriftlich an Die Arche Lüdenscheid gGmbH/ Arche Akademie zu richten. Eine fehlende oder zu späte Abmeldung entbindet nicht von der Zahlungspflicht. Das Nichterscheinen oder Fernbleiben von einer Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt beziehungsweise Kündigung des Vertrages und entbindet nicht von der Zahlungspflicht.

Erfolgt die Abmeldung bis 4 Wochen vor Kursbeginn, so entstehen Ihnen 30 EUR Bearbeitungsgebühren. Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmekosten berechnet, danach wird der Gesamtbetrag der Kursgebühr fällig, einbehalten oder nachgefordert. Diese Bedingungen gelten auch im Krankheitsfall oder bei Kurswechsel.

Wird Ersatz gestellt, entfallen die Kosten bis auf die Bearbeitungskosten.

Eine Änderung der Kursleitung oder des Unterrichtsraumes sowie der Ausfall einzelner Termine, die nachgeholt werden, sind keine Gründe für eine Stornierung der Anmeldung. Maßgeblich für die Fristberechnung ist der Tag des Eingangs der schriftlichen Abmeldung bei Die Arche Lüdenscheid gGmbH, Karlshöhe 6A, 58513 Lüdenscheid.

Das gesetzliche Widerrufsrecht (z. B. bei Fernabsatzgeschäften) bleibt davon unberührt.

Unterrichtsstätten

Wenn keine abweichende Adresse angegeben ist, finden die Veranstaltungen in der Arche Lüdenscheid gGmbH, Karlshöhe 6a in 58513 Lüdenscheid statt. Aus sachlichem Grund und in zumutbarem Umfang kann die Arche Akademie Ort und Zeitpunkt einer Veranstaltung ändern.

Die Hausordnung ist zu beachten.

Sofern Veranstaltungen in fremden Unterrichtsstätten stattfinden, gilt die jeweilige Hausordnung.

Hinweise zum Datenschutz

Für die Datenverarbeitung ist Die Arche Lüdenscheid gGmbH, Karlshöhe 6a, 58513 Lüdenscheid verantwortlich.

Die im Zusammenhang mit der Kursteilnahme persönlichen Daten werden aufgezeichnet, soweit dies für die Teilnahme erforderlich ist und dienen intern statistischen, organisatorischen und ab-

Schulungsbedingungen der „Die Arche Lüdenscheid gGmbH“/Arche Akademie

rechnungstechnischen Zwecken. Diese Daten zur Person unterliegen dem Datenschutz gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen und werden unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz gespeichert. Die Preisgabe dieser Daten erfolgt von Ihnen auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die personenbezogenen Daten werden nur von Mitarbeitern der Die Arche Lüdenscheid gGmbH/Arche Akademie sowie weiteren an der Kursdurchführung und -Zertifizierung beteiligten Personen und Einrichtungen verwendet (z.B. Kursleiter, Referenten, Deutsche Gesellschaft für Palliativmedizin).

Zur Teilnehmerregistrierung bei Veranstaltungen im Bereich Palliative Care werden folgende Daten an die Zertifizierungsstelle des Zentrums für Palliativmedizin (Malteser Krankenhaus Seliger Gerhard Bonn/ Rhein-Sieg, Von Hompesch-Str. 1, 53123 Bonn, Tel.: 0228/6481-9206, Mail: zertifizierung@palliativmedizin.de) übermittelt per E-Mail an zertifizierung@palliativmedizin.de: Name, Vorname, Geb.-Datum, Geb.-Ort, Qualifikation.

Diese Angaben werden ausschließlich für die Teilnehmerregistrierung und Zertifikats- und Teilnahmebescheinigungserstellung verwendet und zu Nachweiszwecken grundsätzlich aufbewahrt.